

Conditions de réservation pour le camping NORD-SAM

RESERVATION : une réservation est obligatoire uniquement pendant la haute saison, entre le 1. Juillet et le 31. Août et en mois Décembre. En effet, le reste du temps, nous avons toujours suffisamment de places libres à votre disposition. Une exception à ce qui précède : les groupes. Ceux-ci doivent toujours, quelle que soit la date de leur séjour, effectuer une réservation. Les réservations se font exclusivement par Internet et ne seront acceptées que si le formulaire de réservation est rempli correctement.

DROIT AUX PLACES RESERVEES : l'emplacement réservé est à votre disposition le jour de votre arrivée, à partir de 10 h et doit être libéré le jour de votre départ au plus tard à 12 h. Si vous ne versez pas d'arrhes, cette place restera réservée : en juillet jusqu'à 16 h et août jusqu'à 15 h et pour les autres mois jusqu'à la fermeture de la réception. Passé ce délai, vous n'avez plus aucun droit sur cette place et celle-ci pourra, au besoin, être de nouveau affectée. Pour des raisons d'organisation, il n'est pas possible de choisir précisément une place, de demander deux places côte à côte ou de réserver une taille de place spécifique. Nous essayons toutefois de répondre au mieux à vos demandes.

ARRHES : en versant des arrhes, vous avez la certitude d'avoir votre place réservée jusqu'à 21h, heure de fermeture de la réception. Pour chaque place, le montant des arrhes est d'EUR **40,00 (inclusif EUR 5,00 de frais de réservation)** ; montant qui doit nous parvenir par virement. Bien entendu, les arrhes versées seront prises en compte lors de la facturation sur place. Si vous arrivez après 21 h, nous ne pourrions plus garantir la réservation de votre place et les arrhes versées seront perdues.

Le versement des arrhes a lieu uniquement par virement bancaire, nous n'acceptons ni les cartes de crédit, ni les chèques. Par conséquent, veuillez effectuer le virement des arrhes sur le compte mentionné ci-dessous. Veuillez noter que nous ne prenons en compte que le montant viré sur notre compte. **Les éventuels frais bancaires sont à votre charge.**

Manuela Lex

BANK: Bank Austria

IBAN: AT23 1200 0100 3052 0372

BIC : BKAUATWW

Veuillez indiquer votre nom et le lieu de votre résidence.

Veuillez prendre note qu'un paiement par virement dure quelques jours jusqu'à une semaine dans l'UE. Assurez-vous, s'il vous plaît, que vous effectuez le virement à temps !

RESILIATION / ANNULATION : la demande de résiliation doit nous parvenir, par e-mail, 7 jours avant la date d'arrivée. Dans ce cas, les arrhes versées seront remboursées, excepté la taxe de traitement de 5,00 Euros. Si la demande de résiliation nous parvient plus tard ou si vous n'effectuez pas le voyage, les arrhes ne seront pas remboursées.

Christine Lex

Samstrasse 22 A

A - 5023 Salzburg